

# AlterSoin 44

Centre Solidaire  
de thérapies  
complémentaires



## **Analyse des impacts**

Synthèse - Présentation aux partenaires  
Juin 2021

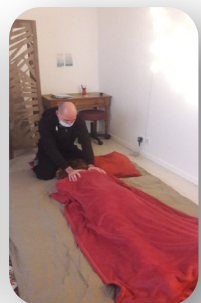
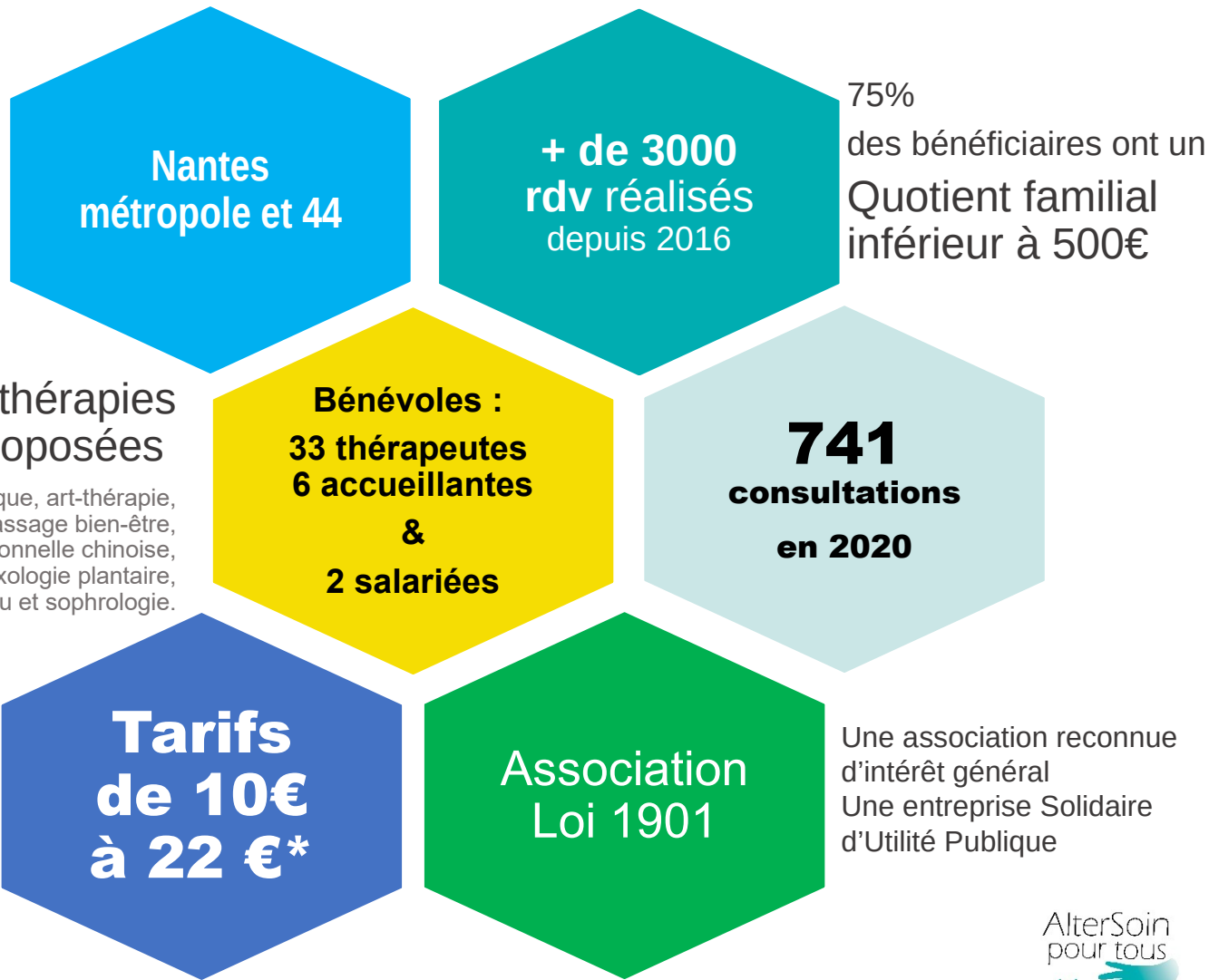
# AlterSoin pour tous 44 : une ambition sociale et solidaire

Chiffres clés

AGRÉÉE ENTREPRISE  
SOLIDAIRE D'UTILITÉ SOCIALE



« donner accès aux thérapies alternatives et complémentaires aux personnes en situation de fragilité socioéconomique. »



\* Selon Quotient familial



## L'étude d'impacts

# Une étude d'impacts réalisée par Alter'Actions

## Phase préparatoire & méthode

### Objectifs

- ✓ mesurer l'impact auprès des bénéficiaires des soins réalisés,
- ✓ communiquer auprès de ses partenaires financeurs et prescripteurs
- ✓ se projeter dans son développement futur.

### Démarche



### Réalisation

Les phases ① ② ont été réalisées par **Alter'Actions** et conduites par **5 étudiants de grandes écoles nantaises - Audencia, Ecole de Design et Ecole Centrale -**, accompagnés par une professionnelle en data information et gestion de données d'Accenture.



**Alter'Actions** propose à des étudiants bénévoles – encadrés par des professionnels du conseil en mécénat de compétences – de réaliser des missions de conseil au bénéfice des acteurs de l'ESS.

# Un questionnaire bâti à partir d'une cartographie des impacts possibles

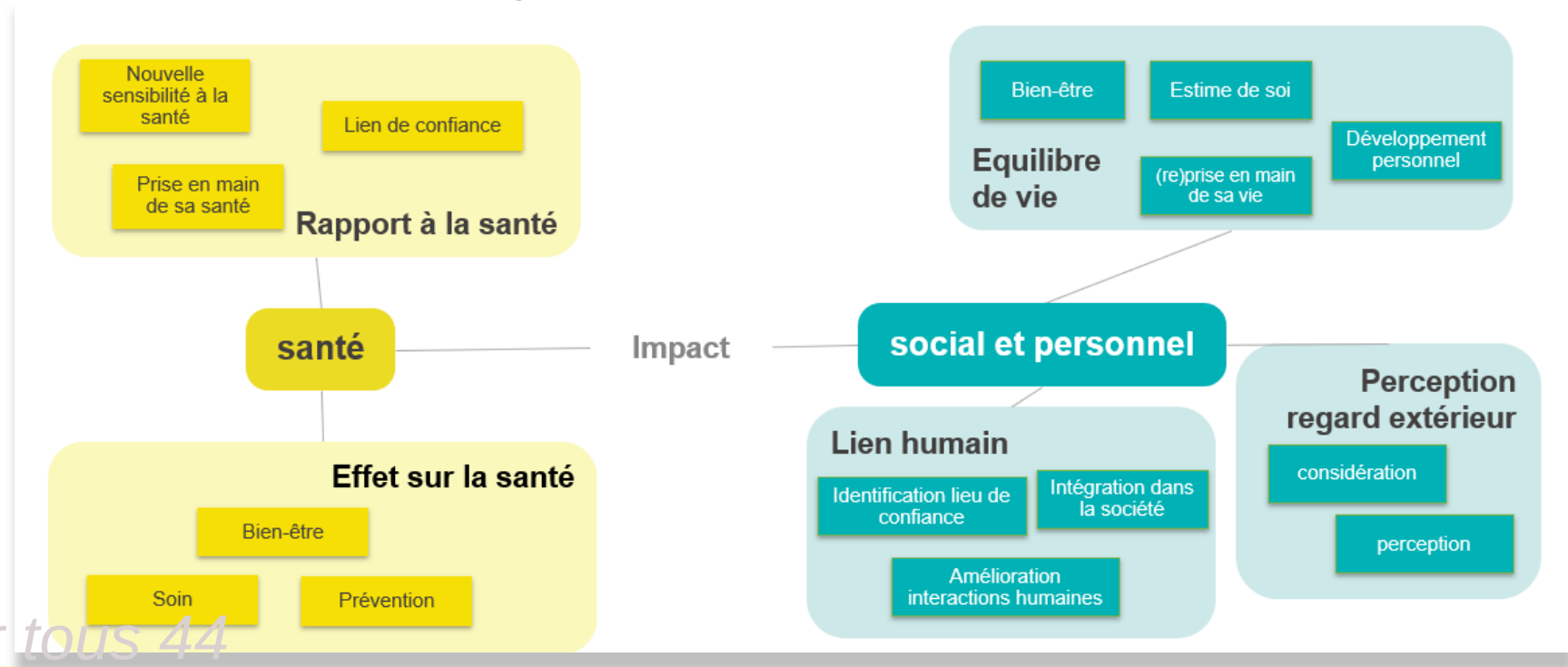
## Phase préparatoire & méthode

Une phase préparatoire a permis à AlterSoin d'identifier les familles d'impacts :

- au niveau de la santé
- et au niveau social et personnel.

A partir de cette cartographie, un questionnaire en ligne a été construit et proposé à 424 bénéficiaires des années 2019 et 2020.

Cartographie des impacts d'AlterSoin sur ses bénéficiaires



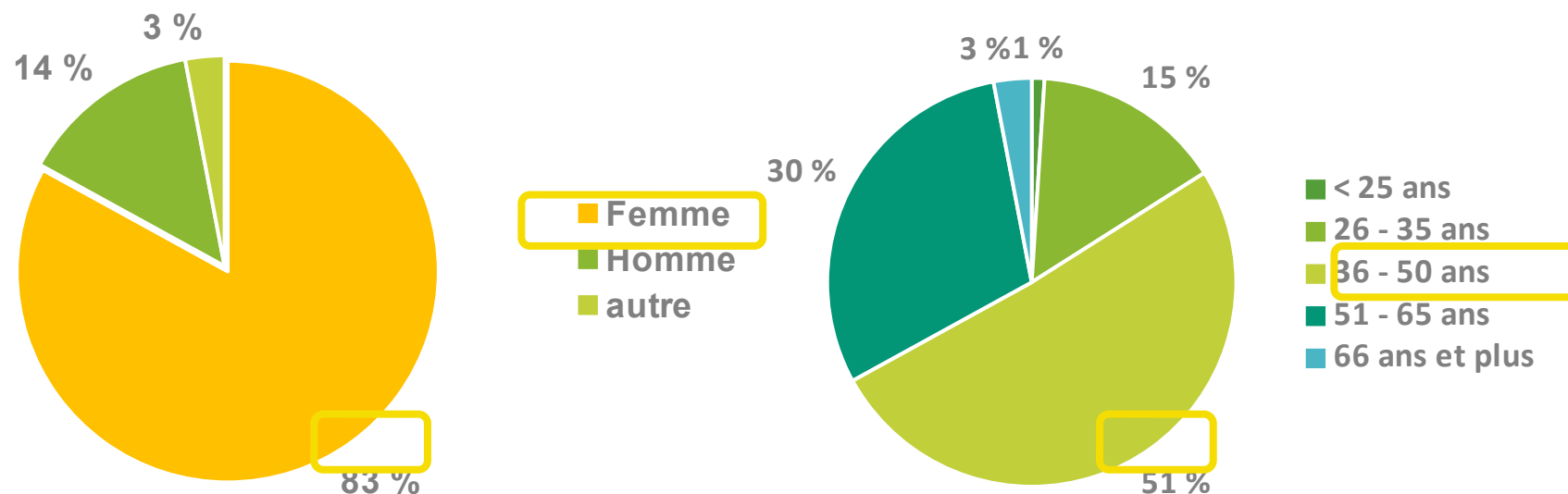
## 24 % de réponse : des bénéficiaires attachés à AlterSoin

**Les bénéficiaires répondants** sont **des femmes** à 83%, majoritairement **âgés de 36 à 50 ans**.

La classe d'âge est un peu plus élevée que celle de l'ensemble des bénéficiaires car les enfants bénéficiaires n'ont pas été sondés.

Le taux de réponse est très bon et induit des résultats représentatifs.

Répartition des répondants  
par genre et par âge



« AlterSoin m'a donné la possibilité d'avoir accès à des consultations d'ostéopathie à moindre coût, compte-tenu de mes faibles revenus. La qualité des prestations n'en a pas été diminuée, bien au contraire. Ce type d'initiatives est fondamental pour que les personnes à bas revenus puissent avoir accès comme les autres à des soins non remboursés par la CPAM. »

**Maud, 36 ans**



## Les résultats

# Les bénéficiaires viennent chercher une réponse à un besoin précis de santé

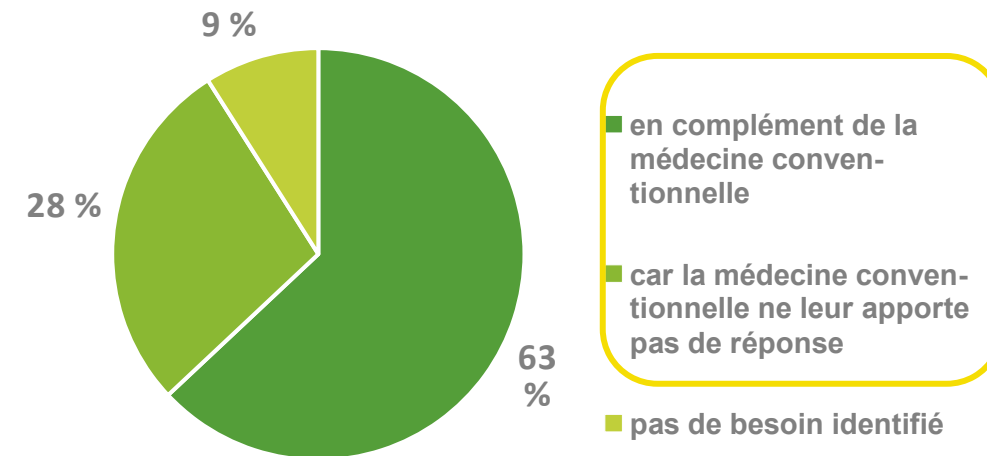
9 bénéficiaires sur 10 contactent AlterSoin avec un besoin identifié.

Le **traitement de la douleur** est le principal besoin.

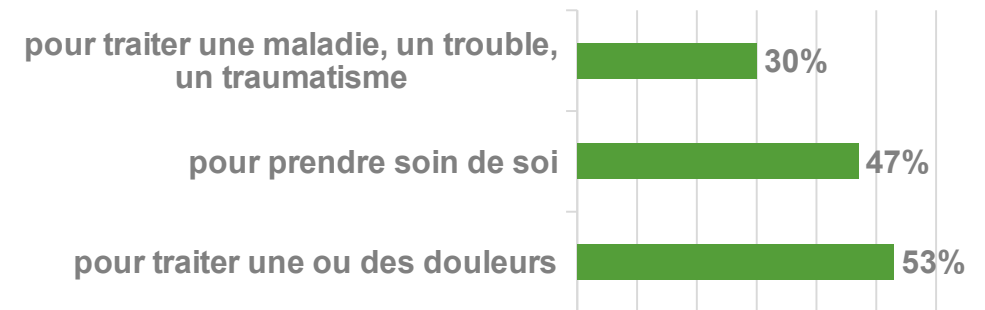
L'**envie de prendre soin de soi** est également un besoin très présent (47% des répondants) et est associé dans les  $\frac{3}{4}$  des cas à un autre besoin (réponses multiples possibles)

Pour 28% d'entre eux, la médecine conventionnelle ne convient pas.

## Pourquoi les bénéficiaires viennent-ils à AlterSoin ?



## Et pour quels motifs de consultation ?



\* Les répondants peuvent venir pour des besoins multiples



# Un impact très positif sur la santé

**Amélioration de la santé chez 90% des personnes**

**Guérison partielle ou totale chez 9% des personnes**

**Diminution du besoin de traitement médicamenteux chez 9% des personnes**

**Impact positif sur la gestion autonome de sa santé chez 92% des personnes, dont meilleure connaissance du fonctionnement de son corps (49%) capacité à se projeter avec sérénité dans sa santé (33%) et meilleure autonomie dans sa santé pour 21% des cas**

*« Je souffre de **fibromyalgie**, une maladie reconnue mais non guérissable. Les praticiens arrivent à **me soulager**. J'ai été bien accueillie. J'ai partagé avec mon entourage l'association **AlerSoin pour tous** ».*

**Nora, 41 ans**

*« Merci à vous **AlterSoin**, 3ème séance et un **ressenti extraordinaire de bien-être et de paix** avec mon corps ainsi que mon esprit.*

*J'en avais terriblement besoin et grâce à votre association je peux me le permettre financièrement. Merci à toute l'équipe. Merci de votre **générosité** »*

**Malika, 47 ans**



# Un impact très positif sur la santé

Parmi les personnes venant entre autre pour soigner des douleurs, **75%** ont ressenti une **diminution voire suppression des douleurs** grâce aux thérapies proposées

Parmi les personnes venant entre autre pour traiter une maladie chronique/pathologie, **80%** ont vu une **amélioration de leur santé** : guérison totale, partielle, réduction de symptômes, prévention ou encore réduction de la prise de médicaments

Parmi les personnes n'exprimant pas de besoin identifié, **80%** se sentent **mieux** : reprise en main de leur vie, meilleure gestion des émotions, meilleure estime de soi, sentiment d'apaisement

*« Depuis 5 ans au RSA activité, je luttai avec mon corps et mon hyperlaxité avant car je n'avais pas 50 /60 euros à mettre dans une séance d'ostéopathie. Depuis que j'ai découvert AlterSoin, mes douleurs sont soignées plus rapidement et je vis beaucoup plus agréablement mon quotidien, soulagée que ces dépenses soient abordables ! »*

**Léa, 30 ans**

*J'ai fait grâce à AlterSoin 44 la découverte du shiatsu. Le soin m'a permis de retrouver bien-être et fluidité du corps (réelle sensation de déblocage pied, jambes, hanches..) et ce sans mettre en péril mes ressources à minima.*

**Marguerite 59 ans**

## Un impact très positif sur la vie sociale, personnelle et professionnelle

Parmi les bénéficiaires exprimant un sentiment de solitude (42% des répondants) : **61% se sentent moins seuls après les soins**

Parmi les personnes qui se sentaient perçues négativement ou non perçues par les autres : **55% expriment une amélioration**

**70%** des répondants constatent un **effet positif sur leur équilibre de vie** (estime de soi, gestion des émotions, développement personnel ...)

*Je suis venue pour ma fille qui a 7 ans parce qu'elle avait des difficultés, notamment à l'école pour aller aux toilettes... il y avait souvent des « accidents » en journée et dans la nuit. Arrivée en CP les copains commençaient à se moquer d'elle.*

*Les séances d'art-thérapie l'ont vraiment aidée à dire ce qu'elle ressentait dans son corps à dire ce qu'elle pensait dans sa tête et puis ça a stoppé les accidents on n'en a plus aucun.*

*On a trouvé également qu'elle arrivait à mieux à s'exprimer sur ce qu'il se passait à l'école, à raconter davantage de choses, alors qu'avant elle ne racontait rien du tout de ce qu'il se passait, on a senti qu'elle s'était libérée.*

**Sophie 38 ans**

## Autre impact social

---

Parmi les personnes qui avaient peu ou pas de relations avec leurs proches, **32% ont de meilleures relations avec leurs proches**

Parmi les personnes qui avaient peu ou pas d'activités collectives, **41% disent être aujourd'hui plus investies**

Parmi les personnes ayant exprimé une situation compliquée vis à vis de **l'emploi** (54% des bénéficiaires sont sans emploi), **33% constatent une amélioration de leur situation**

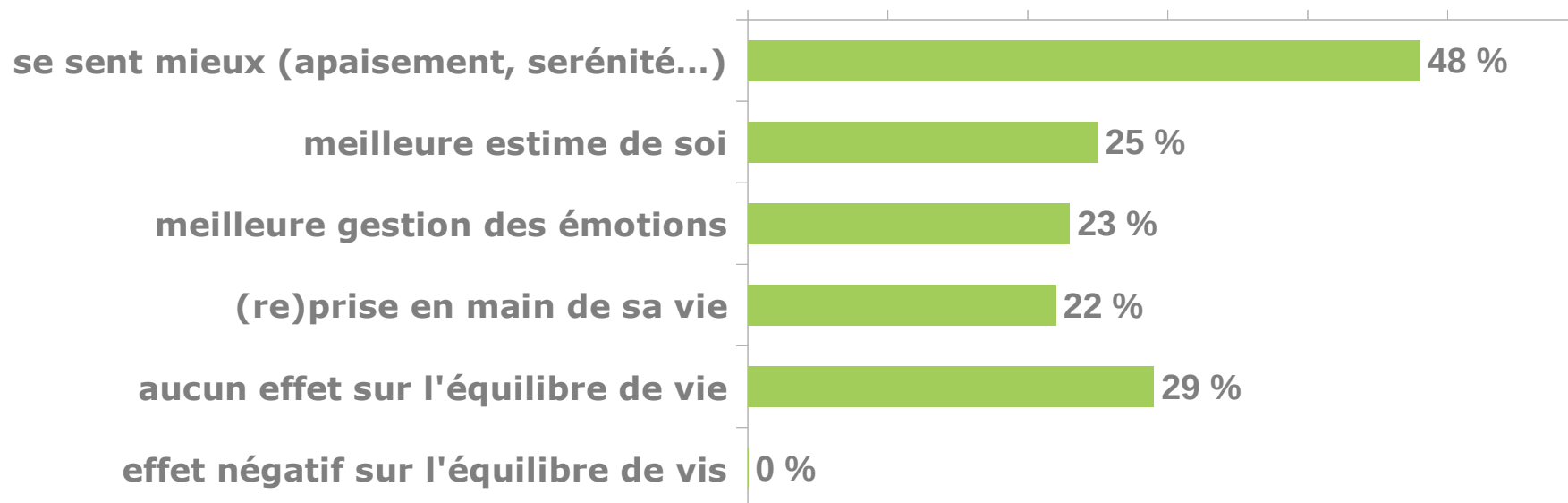
*J'ai eu 2 séances de sophrologie qui m'ont aidé à passer une période un peu difficile.*

*C'est plutôt bien d'avoir ce genre de service pour les personnes ayant peu de ressources, d'avoir reçu un accueil chaleureux et de retourner chez soi rassuré que des structures de ce genre existent .*

**Jean-Luc 58 ans**

## Autre impact personnel

**71%** des répondants constatent un effet positif sur leur **équilibre de vie** (estime de soi, gestion des émotions, développement personnel ...)



# En conclusion

Au total, **91%** des bénéficiaires interrogés considèrent qu'**AlterSoin a répondu à leurs attentes**

... comme ils l'imaginaient à **54%**

... plus qu'ils l'imaginaient à **37%**



## Les perspectives

# Les perspectives

---

- **Présenter les résultats** à nos
  - partenaires financiers : comité des financeurs
  - partenaires prescripteurs
  - bénéficiaires, adhérents et bénévoles
- **Intégrer les résultats dans les projets** de développement d'AlterSoin et **faire évoluer nos modes d'intervention** pour mieux répondre aux besoins des bénéficiaires.



**Association AlterSoin pour Tous 44**  
*Centre Solidaire de thérapies complémentaires*  
**4 place de la Croix Bonneau 44100 NANTES**  
Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 – Siret : 812 879 773 00024  
**09 53 89 15 60 / 07 81 32 54 14 / altersoin@gmail.com**

